

**SOP PENONAKTIFAN AKUN PENYEDIA**

No	Aktivitas	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Kepala LPSE	Helpdesk LKPP	Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengaduan atau informasi bahwa penyedia melakukan pelanggaran terhadap Persyaratan dan Ketentuan Penggunaan SPSE, melakukan pemalsuan dokumen registrasi dan verifikasi penyedia barang/jasa atau telah ditetapkan dalam daftar hitam oleh PA/KPA			1. Surat Pengaduan 2. Dokumen pendukung terjadinya pelanggaran	N/A		Berkas dapat disampaikan secara (hardcopy) langsung atau melalui e-mail (softcopy)
2	Mempelajari pengaduan, dan melakukan klarifikasi kepada pihak terkait atas pengaduan atau informasi yang diterima, apakah akun penyedia tersebut dapat dinonaktifkan /tidak?			Surat Pengaduan	3 hari kerja	hasil analisa dan klarifikasi	
3	-jika tidak dapat dinonaktifkan lanjut ke nomor 4 -jika dapat di nonaktifkan lanjut ke nomor 5				N/A		
4	Mengirimkan jawaban atas surat pengaduan bahwa pengaduan atau informasi yang disampaikan tidak benar/tidak dapat dijadikan dasar penonaktifan akun			hasil analisa dan klarifikasi	1 hari kerja	Jawaban Surat Pengaduan	
5	Menerbitkan surat pernyataan telah terjadinya pelanggaran terhadap Persyaratan dan Ketentuan Penggunaan SPSE, melakukan pemalsuan dokumen registrasi dan verifikasi penyedia barang/jasa atau telah ditetapkan dalam daftar hitam oleh PA/KPA			hasil analisa dan klarifikasi	1 hari kerja	Surat Pernyataan telah terjadinya pelanggaran	
6	Mengirimkan surat usulan penonaktifan dengan melampirkan surat pernyataan dan bukti-bukti pendukung terjadinya pelanggaran oleh penyedia barang/jasa kepada Helpdesk LKPP			Surat Pernyataan telah terjadinya pelanggaran	1 hari kerja		
7	Menerima surat usulan dan melakukan klarifikasi kepada LPSE yang mengusulkan. Apakah surat usulan yang disampaikan benar?			Surat permohonan/usulan dan Pernyataan telah terjadinya pelanggaran dari LPSE	2 hari kerja	hasil analisa dan klarifikasi	
8	Menonaktifkan akun penyedia barang/jasa tersebut			Tata cara penonaktifan akun pada aplikasi SPSE mengacu pada panduan pengguna (user guide) aplikasi SPSE	10 menit	akun penyedia non aktif	
9	Memberitahukan penonaktifan kepada penyedia barang/jasa dan LPSE tempat penyedia barang/jasa tersebut terdaftar						
10	Melakukan pengarsipan			berkas pengaduan dan proses penonaktifan akun	10 menit	Arsip berkas	